



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

AGB für die Erstellung und Pflege von Webseiten – bitte beachten Sie auch unsere AGB für unser Trainingsangebot.

Auftragserteilung und Annahme

Mit der Auftragserteilung an die Raum-V, gleichgültig in welcher Form diese erfolgt, erkennt der Kunde für den gesamten Zeitraum der Geschäftsbeziehung diese allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Angebote, Preise, Zahlungsbedingungen

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

Sollten bis zur Ausführung des Auftrags Kostenerhöhungen auftreten, werden diese dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Dem Kunden wird nur in diesem Fall das Recht eingeräumt, von einem bestehenden Vertrag zwischen ihm und der Raum-V zurückzutreten. Anderslautende, mündliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Für bereits erbrachte Leistungen ist hierbei anteilig zum tatsächlichen Arbeitsaufkommen der vormals vereinbarte Preis zu zahlen. Bereits erfolgte Zahlungen werden nicht rückerstattet.

Soweit nichts anderes vereinbart, bitten wir, unsere Rechnungen innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum (rein netto Kasse) zu begleichen. Bei Zahlungsverzug berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. (fünf Prozent pro Jahr) über dem geltenden Basisdiskontsatz der Zentralbank. Als Zahlungsweise wird akzeptiert: Zahlung der Rechnung durch Überweisung des Gesamtbetrages.

Rechte Dritter, Datensicherung und Inhalte

Der Kunde stellt die Raum-V von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten (auch Bilder) frei. Er ist verpflichtet, bezüglich der uns zur Verfügung gestellten Daten das Copyright sowie Rechte Dritter zu beachten. Er muß über die Genehmigung für die Veröffentlichung und oder Veränderung dieser Daten verfügen.

Der Kunde ist verpflichtet, von allen Daten, die er - gleichgültig in welcher Form - an uns sendet, Sicherheitskopien zu erstellen. Raum-V haftet nicht für den Verlust oder die Veränderung der Daten. Eine Nutzung der Leistungen von Raum-V für pornografische oder sonstige strafbare Inhalte ist unzulässig. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, den nötigen Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten.

Datenschutz

Die an Raum-V übergebenen Informationen gelten als nicht vertraulich, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Soweit sich die Raum-V Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist Raum-V berechtigt, die Kundendaten dem Dritten offenzulegen, wenn dies für Vertragszwecke erforderlich ist.

Erstellung und Testung von Webseiten, Haftung, Schadensersatz

Unsere Dienstleistung ist die Erstellung und anschließende Testung der Webseiten des Kunden mit allen dazu notwendigen Tätigkeiten, ggf. das Übertragen der Seiten auf den entsprechenden Server, auf dem der Kunde über Speicherplatz verfügt, sowie die Wartung der Internetseiten des Kunden.

Die im Einzelnen vereinbarten Leistungen werden in der Auftragsbestätigung aufgeführt.

Die Erstellung der Webseiten erfolgt durch Raum-V nach den Wünschen des Kunden, die während des Vertragsverhältnisses jederzeit mit den entsprechenden Aufpreisen geändert werden können. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Erhalt der Zahlung und Übergabe der Seiten an den Kunden, übernehmen wir keine Garantie für Fehler, die durch Eingriffe des Kunden oder durch Einwirkung Dritter entstehen. Zwischen Fertigstellung des Auftrags und vollständiger Bezahlung bleibt die erbrachte Leistung Eigentum der Raum-V und kann dem Kunden lediglich zur Ansicht überlassen werden.

Der Kunde hat sich bei Erhalt der Homepage davon zu überzeugen, daß die gefertigten Seiten unter den zuvor festgelegten Testbedingungen funktionieren. Raum-V übernimmt jedoch keine Gewähr für die Vollständigkeit der Daten und dafür, daß die Leistung einem von dem Kunden verfolgten bestimmten Zweck genügt.

Die Raum-V ist bemüht, den Auftrag des Kunden schnellstmöglich zu erfüllen. Eine Frist für die Fertigstellung gibt es jedoch nicht, wenn diese nicht zuvor schriftlich vereinbart worden ist. Somit haften wir nicht für Verluste, die dem Kunden durch Verzögerung bei der Erfüllung des Auftrags entstehen.

Auch bei verbindlich vereinbarten Fristen hat die Raum-V eine Verzögerung der Leistungserbringung aufgrund von höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die der Raum-V die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, nicht zu vertreten.

Übertragung der Daten auf den Server

Die Raum-V überträgt die Daten der jeweiligen Webseite ordnungsgemäß auf den Server des Kunden. Der Kunde muss sich nach Abschluß davon überzeugen. Für alle Veränderungen, die anschließend durch den Kunden selbst oder durch Dritte entstehen, ist eine Haftung durch Raum-V ausgeschlossen.

Falls der Kunde bereits vor Vertragsbeginn über Speicherplatz und/oder Onlinezugang bei einem Anbieter verfügt, ist er allein verpflichtet, zu prüfen, ob die entsprechende Nutzung (z.B. für gewerbliche Aktivitäten, Sonderleistungen, wie CGI, PHP etc.) bei dem Anbieter rechtmäßig bzw. vorhanden ist. Raum-V ist nicht für eine unerlaubte/nicht vorhandene Nutzung verantwortlich zu machen.

Vorbehalt von Berichtigungen

Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

Salvatorische Klausel/Gerichtsstand

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der Raum-V GmbH. Änderungen und Ergänzungen der Geschäftsbedingungen bedürfen in allen Fällen der Schriftform.